保護者向け　放課後等ディサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17人			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13人	4人		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	6人		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	15人	2人		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16人	1人		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10人	5人	2人	コロナ禍により現在行えていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17人			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15人	2人		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15人	2人		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7人	8人	2人	コロナ禍により現在行えていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13人	4人		
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16人	1人		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12人	5人		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15人	2人		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14人	3人		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15人	2人		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16人	1人		時々トラブルがあった時に行きたがらない事がある。 →関わり方を学び解決して楽しく通って頂けるよう支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17人			あたたかい支援に日々、感謝しております。