## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: R 5年 2月 3日

事業所名 にこにこ園広

		チェック項目		いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関 係で適切である	<u>いえない</u> 9		安全にご利用して いただけるよう配 慮行っている。	WELTENEUM
	2	職員の配置数は適切である	9		ローテーションで 配置を行ってい る。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー 化の配慮が適切になされている	9			
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が 参画している	9		定期的にミーティ ングにより行って いる。	
業	5	保護者等向け評価表を活用する等により アンケート調査を実施して保護者等の意 向等を把握し、業務改善につなげている	9		定期的に行ってい る。	
務改善	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	9		定期的に公表している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果 を業務改善につなげている	9			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の 機会を確保している	9		研修の参加を行っている。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9		保護者への聞き取り、事業所での ミーティングを基 に作成している。	
適切な支		子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを 使用している	9		アセスメントシー トを使用し把握に 努めている。	
援の提	11	活動プログラムの立案をチームで行って いる	9		話し合い毎月活動を決定している。	
供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫 している	9		話し合い毎月活動を決定している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を きめ細やかに設定して支援している	9		長期休暇の前には 事前に話し合い準 備している。	

		チェック項目	はい どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせて放課後等デイ サービス計画を作成している	9		ご利用者様の状況 に応じて作成行っ ている。	
		支援開始前には職員間で必ず打合せを し、その日行われる支援の内容や役割分 担について確認している	9		朝礼にて当日の流 れを確認してい る。	
		支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行 い、気付いた点等を共有している	9		次の日の朝、会議を実施している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9		振り返り行い支援 方法の改善に努め ている。	
		定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判 断している	9		宇年に一度、保護 者様との面談を実 施、計画書の改善 を実施している。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組 み合わせて支援を行っている	9			
		障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	9		児童発達支援管理 責任者が出席して いる。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9		学校と連携を取 り、調整行ってい る。	
関係		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる 場合は、子どもの主治医等と連絡体制を 整えている	9		必要に応じて行っている。	
機関や保	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等と の間で情報共有と相互理解に努めている	9		情報共有に努めている。	
護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	9			移行されたご利用者様がいない為、対象の方 がいる年には、情報提供に努めていきたい。
		児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や 研修を受けている	9		連携行っている。	
		放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ る	9			コロナの関係もあり、交流ができていない 為、今後、活動の機会を持ちたい。

		チェック項目	はい どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	27	自立支援協議会等へ積極的に参加してい る	9		定期的に参加している。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解を持っている	9		連絡ノートを活用 し、連絡をおこ なっている。	
		保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング 等の支援を行っている	9		相談時、支援を 行っている。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等に ついて丁寧な説明を行っている	9		見学時、契約時に 行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っている	9		必要に応じて行っている。	
保		父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連 携を支援している	9			毎年行っているが、今年度はコロナの影響で 行えていない。
護者への説	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9		会社のマニュアル を作成し対応して いる。	
明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報を子どもや保 護者に対して発信している	9		毎月行事予定表を 作成し配布してい る。	
	35	個人情報に十分注意している	9		個人情報保護に努 めている。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	9		利用者様の障がい 特性に合わせて配 慮を行っている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	9			コロナの関係もあり、実施できていない。今 後地域の方との交流の場を増やしていきた い。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュア ル、感染症対応マニュアルを策定し、職 員や保護者に周知している	9		災害時の対応を保 護者、職員に配布 し説明行ってい る。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っている	9		半年に一度、防災 訓練を実施してい る。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を 確保する等、適切な対応をしている	9		研修会の参加や、 勉強会を行ってい る。	

		チェック項目	はい どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、子ど もや保護者に事前に十分に説明し了解を 得た上で、放課後等デイサービス計画に 記載している	9			対象のご利用者様はいないが、対象の方には、十分に説明行い、対応していきたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、 医師の指示書に基づく対応がされている	9		必要に応じて対応 行っている。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内 で共有している	9		事故報告書作成時に再 発防止を会議に手検討 している。	